



## AGB für lösungsfokussiertes Coaching

### Anmeldung & Buchung

Die Anmeldung zu einem Coachingtermin mit Frau Iris Austere kann telefonisch (in Mallorca + 34 971 160419) oder per Mail ([mail@iris-austere.com](mailto:mail@iris-austere.com)) erfolgen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Eine nachweisliche Bestätigung des Termins per Mail ist rechtsgültig.

### Coachingvereinbarung

Wird Coaching über einen bestimmten Zeitraum vereinbart bzw. werden mehrere Termine auf einmal gebucht, werden beim ersten Gesprächstermin unter anderem die Ziele, der Zeitrahmen, die Termine, die Kosten und die Zahlungsmodalitäten schriftlich definiert und vertraglich vereinbart. Diese Erstberatung ist kostenpflichtig.

### Honoraranspruch und Zahlungsmodalitäten

Tarife für Coaching können sich aufgrund von maßgeblichen wirtschaftlichen Veränderungen ändern, bleiben aber während eines bestehenden Vertrags gleich.

Sämtliche Formen der Beratung, sei es bei einem persönlichen Termin oder über andere Medien, wie Telefon oder E-Mail, sind zahlungspflichtig. Basis für die Verrechnung der persönlichen Coachings, sowie der Beratungen per Telefon oder per E-mail ist der Stundensatz laut Vereinbarung. Bei begonnenen Stunden (bis 30 min) gelangt der Halbstundensatz zur Anwendung.

Bei persönlichen Coachings ist das Coachinghonorar bar vor Beginn der Coachingeinheit zu bezahlen. Wenn eine monatliche Verrechnung (z.B. bei Telefon- oder E-mailcoaching) vereinbart wurde, ist der Betrag sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Gebühren für Telefoncoaching schließen keine Telefongebühren ein. Allfällige Überweisungskosten werden zur Gänze vom Klienten getragen.

### Kurzfristige Absage, Rücktritt oder vorzeitige Vertragsbeendigung

Generell gilt: Wird ein Termin innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Angabe von triftigen Gründen abgesagt oder verschoben, muss er zur Gänze bezahlt werden. Als triftiger Grund gilt jede Form von höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg etc.), plötzliche schwere Krankheit bzw. Todesfall innerhalb der Familie.

Hat der Klient mehrere Coachingtermine gebucht und tritt innerhalb von 14 Tagen vor dem schriftlich vereinbarten ersten Coachingtermin ohne Angabe von triftigen Gründen vom Vertrag zurück, so ist die erste Coachingeinheit zur Gänze sofort nach Rechnungserhalt zu bezahlen. Sollte der/die Kunde/-in den Vertrag frühzeitig beenden wollen, so sind für die restlichen vertraglich vereinbarten Beratungen 50 % des Honorars fällig. Bereits geleistete und bezahlte Coachingeinheiten können nicht rückerstattet werden.

Der Coach kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Beratung wegen Krankheit des Coachs oder aus technischen Gründen ausfallen muss. Der Coach wird vor einer Ausübung des Rücktrittsrechtes versuchen, die Anmeldung auf einen anderen Termin umzubuchen, sofern dies möglich ist und der Klient hiermit einverstanden ist. Änderungen werden unverzüglich mitgeteilt. Tritt der Coach vom Vertrag zurück, werden evtl. vorab bezahlte Beiträge erstattet. Weitergehende Ansprüche gegen den Coach bestehen nicht.

### Urheberrecht & Copyright

Die vom Coach für den/die Coachee eventuell zusammengestellten Unterlagen oder Teile daraus dürfen ohne Genehmigung von Frau Iris Austere weder vervielfältigt, noch nachgedruckt, noch übersetzt, noch an Dritte weitergegeben werden.

Das in den Coachingunterlagen enthaltene geistige Eigentum wie Rollenspiele und Fallbeispiele ist geschützt. Durch die Weitergabe der Unterlagen an Coachees wird keine Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums von Fr. Iris Austere erteilt.

### **Haftung**

Jegliche Entscheidung bzw. Handlung, die der Klient in Folge des Coachings setzt, sind seine eigene Entscheidung und obliegen seiner eigenen Verantwortung. Frau Iris Austere trägt keinerlei Verantwortung für jeglichen Verlust, materiellen oder immateriellen Schaden oder Verletzung, noch für jegliche gesetzte bzw. unterbliebene Handlungen des Klienten als Folge des Coachings. Der Klient ist sich seiner Verantwortung als mündiger Erwachsener bewusst und hält Frau Iris Austere von jeglichen Haftungsansprüchen frei. Frau Iris Austere schließt jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt als Folge des Coachings entstehen, aus, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Coaches beruhen.

Als Coachee ist der Klient selbst für seine Versicherung verantwortlich. Bei den Coachings ist eine Haftung durch den Coach für Personenschäden, Sachschäden, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Kraftfahrzeuge ausgeschlossen.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt Frau Iris Austere keine Haftung für die Inhalte von Theoriequellen, die sie im Beratungsgespräch möglicherweise zitiert. Für den Inhalt der zitierten Quellen sind ausschließlich deren Autoren verantwortlich.

### **Garantie**

Das im Coaching gewählte Methodenset wird mit größtmöglicher Sorgfalt individuell zusammengestellt.

### **Datenschutz und Vertraulichkeit**

Sämtliche von Frau Iris Austere ggf. erhobene persönlichen Daten werden ausschließlich zu Ihrer individuellen Betreuung gespeichert und verarbeitet. Frau Iris Austere sichert zu, dass sämtliche Kundenangaben entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden.

Als Coach bin ich verpflichtet, zu handeln, wenn die Absichten oder Handlungen eines Klienten unethisch sind. Dies trifft vor allem dann zu, wenn der Beratungssuchende sich selbst oder anderen physische oder psychischen Schaden anrichtet oder anzurichten gedenkt. Für den Fall, dass der Coach annehmen muss, dass dem Klienten, ihr selbst oder anderen Personen (inkl. Kindern) schwerwiegender Schaden entstehen kann bzw. der Coach davon ausgehen muss, dass der/die Coachee keine Verantwortung mehr für seine Handlungen übernehmen will, wird das Vertraulichkeitsgebot aufgehoben.

### **Gerichtsstand**

Für Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung gilt europäisches Recht. Gerichtsstand ist Mallorca.